

## Solución ERP G2 Gest + movilidad Preventa / autoventa

### La empresa:

IDPA, S.A. trabaja desde el año 1978 como importadora y distribuidora de productos de alimentación y bebidas entre otros, dentro del mercado de Andorra cubriendo todos los sectores (pequeños comercios, grandes superficies y C.H.R.).

Su plantilla, formada por 24 personas entre gerencia, equipo de ventas, administración, reparto y servicio técnico, se ocupa todos los días de dar el mejor servicio a sus casi 800 clientes repartidos por todo el Principado.

[www.idpa.ad](http://www.idpa.ad)



Implantación de la solución ERP G2 Gest para la gestión integral de los diferentes departamentos

### Necesidades que IDPA planteó:

1. Un sistema que permitiera introducir los pedidos de cliente y preparar las expediciones a partir de los pedidos entrados de manera muy rápida, ágil y segura.
2. Dotar al equipo comercial de dispositivos móviles para hacer los pedidos de cliente y autoventa 'in-situ' a empresa cliente.
4. El sistema tenía que gestionar y controlar la trazabilidad de los productos fabricados y expedidos de forma automática para tener en todo momento el control de cada lote fabricado y vendido.
5. Gestión de compras: confección de los pedidos a proveedor y gestión de la recepción de la mercancía, contemplando por cada producto comprado los costes de aduana, transportes, ... calculando automáticamente el coste medio, márgenes, precios y tarifas ...
6. Control del stock de los productos por lote y almacén, etiquetado con código de barras, ...
7. Proceso de facturación rápida, contemplando los diferentes puntos de venta que un mismo cliente puede tener.
8. integración con el módulo contable HermesG2 (facturas, tesorería, remesas, ... se gestionan por G2 y se integran automáticamente en contabilidad)

### Declaraciones del gerente de IDPA, S.A.

"... Hemos reducido muchísimo tiempo y errores: ahora en un mismo sistema informático gestionamos todas las áreas de la empresa. En el momento que llama un cliente para hacer un pedido, sabemos qué artículos ha consumido anteriormente, sabemos cuáles recibos tiene pendiente de pagar para reclamarle en el momento, sabemos que le hemos facturado, ... y una vez entrado el pedido este ya se gestiona desde el mismo sistema para hacer las expediciones, desde donde de forma automática se controla y registra el lote, fecha de caducidad y el stock pertinente. Finalmente, pulsando un botón se realiza la facturación y la contabilidad queda totalmente actualizada.